



## BẢNG CƯỚC PHÍ TẠI TP HCM

(Áp dụng từ ngày 15/03/2017)

### I. BẢNG CƯỚC PHÍ:

#### :: Phạm vi vận chuyển ::

- **Nội thành:** quận 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 10, 11, Tân Bình, Tân Phú, Phú Nhuận, Bình Thạnh, Gò Vấp.
- **Ngoại thành 1:** Quận 12, Bình Tân, Thủ Đức, 9 (Trừ phường Long Phước, Long Bình), p.Cát Lái - Q2.
- **Ngoại thành 2:**
  - Huyện Nhà bè: Phước Kiển, Phú Xuân, Phước Lộc Nhơn Đức, thị trấn Nhà Bè.
  - Huyện Bình Chánh: Xã Bình Hưng, Vĩnh Lộc A,B, KCN Lê Minh Xuân/ Phạm Văn Hai(Ấp 1,2,3), Tân Kiên.
  - Huyện Hóc Môn.

(Đơn vị tính: VNĐ)

LOẠI	Dịch vụ	Thời gian đáp ứng	Khối lượng	Nội thành	Ngoại thành 1	Ngoại thành 2
VIP*	<b>Áp dụng giao nhanh trong ngày ZOZO “EXPRESS”; giao qua ngày ZOZO “RUN”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đơn hàng 120 đơn/ tháng</li> <li>- Nội thành: ZOZO “EXPRESS”: <b>19,000đ</b>; ZOZO “RUN”: <b>15,000đ</b></li> <li>- Ngoại thành 1: ZOZO “EXPRESS” 27,000đ; ZOZO “RUN” 22,000đ</li> <li>- Hỗ trợ HOTLINE: 8am – 9pm hằng ngày</li> <li>- Nhân viên chăm sóc, hỗ trợ riêng</li> <li>- Báo cáo hoạt động giao hàng hàng tháng</li> <li>- Các hỗ trợ linh hoạt theo yêu cầu</li> </ul>					
BASIC	ZOZO“RUN”	Giao qua ngày Yêu cầu trước 16h Nhận hàng trước 17h	<b>3kg</b>	17.000	27.000	35.000
	ZOZO“EXPRESS”	(Yêu cầu trước 11h30: nhận hàng và giao trong ngày) Yêu cầu sau 11h30: giao trước 12h00 ngày làm việc kế tiếp	<b>3kg</b>	22.000	32.000	-
	ZOZO “NIGHT”	Giao ban đêm (Yêu cầu trước 11h30: nhận hàng và giao trong ngày từ 18-22h)	<b>3kg</b>	30.000	-	-
	ZOMAN “MUA HÀNG HỘ”	1900636050 - (08)3948.2199 - (08)3948.3512				
<i>Ghi chú: Cước phí trên áp dụng đối với gói hàng có trọng lượng đến 3kg. Trên 3kg phụ phí 3.000đ cho 0.5kg tiếp theo. Gói hàng có kích thước các chiều trên 25cm và không vượt quá 35cm: phụ phí 10.000đ.</i>						

#### ::Lưu ý::

Giá trên chưa bao gồm VAT10%

- Các khu vực sau **không hỗ trợ Zozo “Express”**: Quận 8: P16 & khu Ba Tơ (P7); Quận 9: P.Long Thạnh Mỹ, P.Tân Phú
- Các khu vực sau thuộc ZOZO “Run”, thời gian giao hàng cộng thêm 01 ngày: khu vực ngoại thành 2
- **Đáp ứng lấy hàng tận nơi:**
  - Miễn phí lấy hàng tận nơi khu vực nội thành
  - Ngoại thành: phụ phí 10,000đ/ mỗi lần lấy.
- **Trường hợp gửi hành xe:**
  - Chỉ nhận các trạm xe uy tín, có lịch trình, có chứng từ rõ ràng: Phương Trang, Thành Bưởi, Tô Châu, Hoa Mai,...
  - **Áp dụng gói ZOZO “run” & cộng thêm phí dịch vụ 5.000đ/ đơn** (Chưa bao gồm phí gửi xe của nhân viên giao hàng và các phí phát sinh khác).
- Thu hồi hàng về lại shop: tính thành đơn hàng mới.
- Đơn hàng giao không thành công (hủy): tính 100% cước phí (miễn phí trả hàng về)

## **II. Dịch vụ gia tăng, ưu đãi ::**

- Miễn phí thu tiền hộ.
- Tiền thu hộ sẽ được chuyển trả cho khách hàng vào thứ 3, 6 hàng tuần.
- Miễn phí hoàn hàng về
- Hỗ trợ thay đổi COD
- Hỗ trợ thay đổi thông tin giao hàng
- Hỗ trợ cho lấy, trả phần hàng của đơn hàng
- Hỗ trợ giao lại 2 lần
- Tiện ích theo dõi, quản lý vận đơn trực tuyến
- Email tự động gửi báo cáo chuyển khoản đơn hàng sau khi giao dịch thành công
- Hưởng chiết khấu hàng tháng đối với các khách hàng ký hợp đồng Zozoship
- Nhiều chương trình khuyến mãi, ưu đãi hấp dẫn hàng tháng

### **(\*) CHÍNH SÁCH CHIẾT KHẤU ƯU ĐÃI:**

Gói	Vận đơn / tháng	% Chiết khấu
<b>BASIC</b>	150 – 500 đơn	5%
	>500 – 1000 đơn	7%
	>1000 đơn	Thỏa thuận
<b>VIP</b>	>1000 đơn	Thỏa thuận

- Chiết khấu trên chỉ áp dụng cho các đơn hàng tại TP.HCM
- Doanh số tính chiết khấu là doanh số vận chuyển chưa tính VAT và phụ phí phát sinh
- Mức chiết khấu sẽ được kế toán Zozoship đối soát và thanh toán vào cuối tháng

**(\*) DỊCH VỤ THU TIỀN HỘ (COD):**

(Đơn vị tính: VNĐ)

STT	Số tiền thu hộ/ đơn hàng	Phí dịch vụ
1	Đến 3.000.000	Miễn phí
2	Từ trên 3.000.000 đến 5.000.000	5.000
3	Từ trên 5.000.000 đến 10.000.000	10.000
4	Từ trên 10.000.000 đến 15.000.000	20.000
5	Trên 15.000.000	35.000

**Hệ thống ngân hàng giao dịch và biểu phí của từng ngân hàng như sau:**

(Đơn vị tính: VNĐ)

Tên ngân hàng	Tài khoản mở tại HCM	Tài khoản mở tại các tỉnh khác	Khác ngân hàng
<b>DongAbank</b>	Miễn phí	0.05%/ số tiền CK (tối thiểu 5.500)	-
<b>Vietcombank</b>	3.300/ lần CK		11.000/ lần CK
<b>Techcombank</b>	1.100/ lần CK	5.500/ lần CK	-
<b>ACB</b>	Miễn phí	0.01%/ số tiền CK (tối thiểu 15.000)	-

**(\*\*) BẢO HIỂM HÀNG HÓA (Áp dụng đối với đơn hàng giao nhận tại Tp. Hồ Chí Minh):**

(Đơn vị tính: VNĐ)

STT	Cước phí	Giá trị hàng hóa
1	Miễn phí	Dưới 2.000.000
2	20.000	Từ 2.000.000 đến dưới 3.000.000
3	30.000	Từ 3.000.000 đến dưới 5.000.000
4	50.000	Từ 5.000.000 đến dưới 10.000.000
5	100.000	Từ 10.000.000 đến dưới 15.000.000

- Bảo hiểm hàng hóa là khoản chi phí cộng thêm. Đây là dịch vụ không bắt buộc
- Trường hợp mua bảo hiểm hàng hóa: mức bồi thường tối đa là 100% giá trị hàng hóa đó.
- Trường hợp không sử dụng phí bảo hiểm: Zozoship chỉ đền bù tối đa là 04 lần cước phí gói giao nhận (nếu Quý khách không xuất trình được phiếu gửi hàng để đối chiếu) hoặc 100% giá trị hàng hóa - tối đa 2.000.000đ (hai triệu đồng) (nếu Quý khách xuất trình được phiếu gửi hàng và hóa đơn để đối chiếu).

**CÔNG TY TNHH TMDV VÀ TRUYỀN THÔNG ZO**

**Dịch vụ giao hàng Zozoship**

